

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

De algemene voorwaarden van BVBA ALULIM zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten.

Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele voorwaarden van de klant, dewelke toetreedt tot de algemene voorwaarden van BVBA ALULIM, zonder enig voorbehoud en die daarmee verzaakt aan zijn eigen algemene voorwaarden zelfs indien deze voorwaarden vermelden dat ze primeren boven alle andere.

Van deze voorwaarden kan niet afgeweken worden behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BVBA ALULIM.

Het mailadres vermeld op de door de klant aanvaarde offerte geldt als adres waarop rechtsgeldig elke kennisgeving aangaande deze overeenkomst of haar uitvoering kan plaatsvinden. De klant wordt geacht zijn mail ontvangen en gelezen te hebben op datum van verzending.

Artikel 2

Offertes zijn vrijblijvend en leiden slechts tot overeenkomst, wanneer de aanvaarding door de klant onvoorwaardelijk gebeurt binnen een redelijke of binnen de in de offerte opgegeven termijn en deze aanvaarding gevolgd wordt door een door BVBA ALULIM ondertekende overeenkomst.

Bestellingen opgenomen door de vertegenwoordiger, aangestelde of bediende van BVBA ALULIM zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door de bevoegde persoon die BVBA ALULIM hiertoe kan verbinden.

Een begin van uitvoering geldt evenwel als een bevestiging, tenzij deze geschiedt onder voorbehoud.

Bij aanvaarding door de klant onder de eigen aankoop- of contractvoorwaarden, wordt deze clausule als niet-geschreven beschouwd en blijven de voorwaarden van BVBA ALULIM van toepassing.

Artikel 3

De klant verklaart de gebruikte technologie te begrijpen. De klant is op de hoogte van de door BVBA ALULIM gebruikte productietechnieken en maten. De klant kan op ieder ogenblik detailplannen krijgen en de gebruikte technieken en maten natrekken bij BVBA ALULIM.

De klant is bijgevolg op de hoogte van het aangewende "technisch concept".

De op de offerte en opmetingsbon vermelde technische gegevens hebben voorrang op alle andere, zelfs publicitaire informatie die slechts een benaderend en geen bindend karakter heeft. Tekeningen zijn steeds louter illustratief en kunnen geen bewijs leveren van de inhoud van de bestelling.

BVBA ALULIM behoudt zich evenwel het recht voor de aangeboden of verkochte producten te wijzigen en te verbeteren.

Artikel 4

Indien geen datum van opmeting werd vastgesteld bij ondertekening van de overeenkomst, zal de klant BVBA ALULIM verwittigen op welke datum de opmeting uitgevoerd kan worden. De klant verplicht er zich dus toe BVBA ALULIM op de hoogte te houden van de vordering der werken.

De klant zelf is alleen en volledig aansprakelijk voor alle gegevens die hij doorgeeft en is ertoe gehouden onze aandacht te vestigen op gegevens met een ongewoon karakter.

Indien de opmeting niet in één keer kan gebeuren gaat de klant ermee akkoord om een vergoeding van € 125,00 excl. BTW te betalen per bijkomende of aanvullende opmeting.

Het in productie nemen kan pas gebeuren nadat BVBA ALULIM in het bezit is van een door de klant ondertekende opmetingsbon waarop definitieve maten, draairichtingen en uitvoeringswijzen vermeld staan.

Alleen de gegevens vermeld op de opmetingsbon gelden als basis voor de productie en levering van materiaal en/of prestaties en hebben voorrang op de gegevens vermeld op de offerte en de overeenkomst.

Partijen komen overeen dat eventuele meerwerken die blijken uit de opmetingsbon, orderbevestiging, vorderingsstaat, mailverkeer of loutere uitvoering, gefactureerd zullen worden aan de eenheidsprijzen vermeld in de offerte. Meerwerken die bevestigd worden per mail zijn aanvaard voor zover zij niet binnen de 2 werkdagen per mail of aangetekend schrijven geprotesteerd worden.

Artikel 5

De leveringstermijnen worden door BVBA ALULIM niet gegarandeerd. Zelfs in geval schriftelijk een leveringstermijn werd bedongen, geldt dit slechts als eenvoudige inlichting, alhoewel BVBA ALULIM alle middelen aanwendt om elke leveringstermijn te eerbiedigen.

In geen geval kan vertraging in de levering aanleiding geven tot verbreken van de overeenkomst noch tot schadevergoeding.

De klant of diens gemachtigde dient op de werf aanwezig te zijn om de goederen te ontvangen. Indien de goederen, om een reden veroorzaakt door de klant, niet kunnen gelost worden op de werven en zij hierdoor teruggebracht moeten worden naar de fabriek zodat een nieuwe levering moet gebeuren, dan dragend de meerkosten ten laste van de klant € 250,00 excl. BTW.

Artikel 6

De klant heeft de plicht, wanneer hijzelf ter zake niet voldoende deskundig is, zich te laten bijstaan door een deskundig persoon, die de werken of de producten opvolgt en controleert. Hij draagt de gevolgen wanneer hij zulks achterwege zou laten.

Het bestaan van of het overgaan tot plaatsing houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding van de materialen in.

Klachten dienen binnen de 8 dagen na ontvangst of plaatsing via aangetekend schrijven te worden geformuleerd en zijn alleszins niet meer toegelaten wanneer de geleverde goederen of de uitgevoerde bouw en/of constructiewerken in gebruik zijn genomen, behalve wanneer het verborgen gebreken betreft of onze 10-jarige aansprakelijkheid als aannemer in het gedrang komt. Bij een gebreke van schriftelijke klacht binnen deze termijn worden de leveringen en de werken geacht aanvaard te zijn door de klant. Krassen en beschadigingen op of aan profielen en glasschijven worden geacht veroorzaakt te zijn door de klant dan wel door hem aanvaard te zijn voor zover ze niet per mail gemeld worden aan BVBA ALULIM binnen de 2 kalenderdagen na plaatsing.

BVBA ALULIM heeft steeds het recht om zelf de nodige herstellingswerkzaamheden uit te voeren en rekeningen terzake van derden zijn ons niet tegenstelbaar.

Artikel 7

Overeenkomstig het gemeen recht, worden de risico's overgedragen op de klant vanaf individualisering van de bestelde goederen in de fabriek. Vanaf de levering op de werf is de klant in elk geval verantwoordelijk voor het toezicht op het beheer van de geleverde goederen.

Artikel 8

De klant is ertoe gehouden de nodige voorbereidingen te treffen en de vereiste toelatingen te vragen teneinde de toegang, het stationeren en het gebruik van ons materiaal in optimale omstandigheden, veiligheid en rendement te laten verlopen, overeenkomstig de voorschriften van het verkeersreglement, de plaatselijke reglementen en de wettelijke voorschriften of het algemeen reglement inzake de arbeidsbescherming, dit alles op zijn kosten en risico.

De klant is verantwoordelijk voor alle schade ten gevolge van de afwezigheid van de maatregelen die hij gehouden is te nemen krachtens de voorgaande alinea. De klant vrijwaart BVBA ALULIM, zonder enige beperking, tegen ieder verhaal van derden.

Artikel 9

a) Waarborg op het materiaal, glas uitgezonderd. De waarborg vangt aan op de dag van levering/plaatsing maar kan niet ingeroepen worden zolang de facturen niet integraal betaald zijn. De waarborg betreft de materiaalkosten, d.w.z. het ter beschikking stellen van een nieuw element of onderdeel. De verplaatsingskosten en de werkuren, ter plaatse besteed aan de herstelling, worden interventiekosten genoemd.

Deze interventiekosten zijn volledig ten laste van BVBA ALULIM indien schriftelijke aanvraag tot interventie gebeurd is binnen het jaar na de factuurdatum. De interventiekosten bedragen € 90,00 excl. BTW tot € 140,00 excl. BTW in functie van de afstand indien de schriftelijke aanvraag tot interventie onder garantie gebeurd is op minder dan 5 jaar na factuurdatum. In het geval van een schriftelijke aanvraag tot interventie onder garantie meer dan 5 jaar na factuurdatum, zal per geval een bestek worden gemaakt voor interventiekost.

b) Waarborg op glas. De waarborg op glas bedraagt 10 jaar vanaf de levering, op stofvorming of condensatie tussen de glasbladen. De waarborg beperkt zich tot het ter beschikking stellen van een nieuwe ruit. De montagekosten zijn steeds ten laste van de klant. Glasbreuk na levering valt nooit onder waarborg. De klant kan zich enkel op deze waarborg beroepen indien het gebrek zichtbaar is met het blote oog vanaf een afstand van meer dan drie meter.

c) Indien BVBA ALULIM niet instaat voor de plaatsing van de materialen, zijn de interventiekosten nooit begrepen in de waarborg en neemt BVBA ALULIM geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de plaatsing (dichtheid, functioneren van de draaiende elementen,...).

Artikel 10

De prijzen van deze overeenkomst blijven geldig volgens vastgestelde termijn in de bestelbon.

Bij onverwachte, onvoorziene en abnormale prijsstijgingen van de grondstoffen behoudt BVBA ALULIM zich steeds het recht voor om de contractprijzen aan te passen.

Artikel 11

BVBA ALULIM behoudt zich het recht voor een prijs toeslag te vragen bij de afwijkende maten en/of hoeveelheden indien hierdoor een groter afvalpercentage of onproductief werk ontstaat.

De prijzen zijn steeds exclusief de wettelijke BTW.

Zijn niet inbegrepen in de prijzen, tenzij anders vermeld:

- opkuisen van de ramen, panelen of glas
- stellingen en/of hijsmateriaal en de personen om ze te hanteren
- voorzieningen voor de veiligheid, verzekering, beschadiging of diefstal
- uitbreken of afvoeren van oude ramen en/of deuren
- elektrische aansluitingen
- plaatsten van inbouwdozen voor lintrollers en/of elektrische aansluitingen van rolluiken
- opvoegen en/of afschuimen van ramen en deuren. Onder opvoeging wordt verstaan het dichten van de opening tussen de ramen en het metselwerk langs de buitenzijde. Wanneer deze werken echter uitdrukkelijk wel overeengekomen zijn, kan het niet uitgevoerd zijn van dit werk nooit tot gevolg hebben dat de betaling van de andere werken die reeds uitgevoerd werden opgeschort worden.

Artikel 12

Ingeval deze overeenkomst door de klant eenzijdig of gedeeltelijk verbroken of geannuleerd wordt, verplicht de klant zich ertoe de schade daardoor in hoofde van BVBA ALULIM ontstaan, te vergoeden als volgt:

- een schadebedrag van 25% van het contractbedrag bij annulatie en/of eenzijdige verbreking vóór opmeting, behoudens bewijs van hogere schade, met een minimum van € 125,00 excl. BTW
- een schadebedrag van 80% van het contractbedrag bij annulatie en/of eenzijdige verbreking na opmeting, behoudens het bewijs van hogere schade.
- een schadebedrag van 100% van het contractbedrag indien de productie reeds een aanvang genomen heeft.

De klant erkent en aanvaardt dat voormelde schadevergoedingen overeenstemmen met reële schade in functie van het contractbedrag.

Artikel 13

Tenzij anders overeengekomen zijn onze facturen contant betaalbaar op rekeningnummer KBC BE95 7350 1621 5758 zonder disconto en zonder enige afhouding.

Eventuele toegestane kortingen voor contant zijn enkel geldig indien alle facturen (voorschot-, tussentijdse- en saldfactuur) betreffende de overeenkomst contant en zonder inhouding betaald worden, met inbegrip van de saldfactuur, binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum. De korting zal verrekend worden op de saldfactuur en mag dus niet in mindering gebracht worden op voorschot- of tussentijdse facturen.

Elke som die niet binnen de 8 dagen na de factuurdatum is betaald brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent van 8,5% per jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum.

Bij niet-betaling van het verschuldigd saldo binnen de 8 dagen na de factuurdatum is tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd die forfaitair wordt vastgesteld op 10% van de verschuldigde som met een minimum bedrag van € 125,00 excl. BTW.

Bij laattijdige betaling van een factuur worden alle andere openstaande facturen onmiddellijk eisbaar, in baar geld of met een gekruiste cheque op naam van de firma, ondanks door ons eventueel toegestane betalingstermijnen.

Indien mocht blijken dat de financiële toestand van de klant aan twijfels onderhevig is, kan elke verdere uitvoering worden stopgezet, onmiddellijke betaling geëist en betalingszekerheid gevraagd worden van hetgeen nog uit te voeren is, alsmede betreffende werken of leveringen die reeds uitgevoerd werden doch nog niet betaald zijn.

Geleverde goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling bekomen is.

Eventuele nazichten zullen steeds uitgevoerd worden na tijdige betaling van de facturen. Slechts onder deze voorwaarden is de garantie van toepassing.

EPB-verslag, handleiding, veiligheidscertificaat en reservesleutels worden na integrale betaling van de aannemingsom door BVBA ALULIM bezorgd aan de klant.

Artikel 14

Wanneer meerdere personen de aanvaarding of de overeenkomst tekenen, zijn zij, elk hoofdelijk dan wel de ene bij gebrek aan de andere, gehouden tot het geheel van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 15

Op alle door ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is het Belgisch recht van toepassing. Tot kennisname van de geschillen zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren bevoegd. Behoort het geschil tot de bevoegdheid van de Vrederechter dan is enkel de vrederechter te Bree bevoegd.